



Términos, Condiciones y Garantías

Garantía

- D&D Automación SRL declara que sus equipos, están cubiertos por una garantía de doce (12) meses desde la puesta en marcha y (18) meses desde la fecha de entrega tanto a nivel local cómo FOB en caso de exportación, con las siguientes consideraciones a tener en cuenta:

-La garantía está limitada al suministro de las piezas defectuosas bajo uso normal del equipo, con la condición de que el mantenimiento se realiza en forma regular y correctamente.

-Todas la piezas que deban cambiarse por uso normal durante el período de garantía no están incluidas en el servicio de garantía de nuestra compañía, esto se aplica también para los productos consumibles.

-No se reconocerán daños a equipos y/o componentes causadas por redes eléctricas inestables, causados por problemas con la red de suministro eléctrico, descargas atmosféricas, etc.

D&D Automacion SRL no se responsabiliza por el daño causado por estas anomalías. Por ello una protección necesaria, tiene que estar prevista por el cliente, además de las ya provistas por D&D Automación SRL en sus equipos.

-No se reconocerán en garantía piezas dañadas por falta de mantenimiento de equipos de terceros ya instalados ó próximos a instalar por parte del Cliente que interfieran con el normal funcionamiento de nuestros equipos.

-D&D Automación SRL asesorará siempre al cliente para la compra de un equipo en forma óptima.



Términos, Condiciones y Garantías

D&D no será responsable por la performance de/los equipo/s vendidos si en la planta existen problemas ajenos a nuestra empresa. Problemas de índole sindical, desorganización de la producción, personal no calificado para la tarea asignada, malfuncionamiento de equipos de terceros, etc. No aceptando de esta manera reclamo alguno por malfuncionamiento.

Montaje

El montaje puede estar enteramente a cargo de D&D Automación SRL ó en determinadas ocasiones D&D Automación SRL y el cliente pueden acordar trabajar en conjunto para realizar el montaje.

D&D Automación SRL supervisará el montaje dirigiendo al personal técnico de planta. D&D solicitará previamente al cotizar la obra, los requisitos que esta/s persona/s deberán cumplimentar en lo que a conocimientos técnicos se refiere.

Capacitación

D&D Automación SRL brindará capacitación al personal de planta, usualmente ofrecido con la provisión de los equipos comercializados.

D&D Automación SRL dictará los cursos de Operación en forma teórica y práctica.

Los cursos de Mantenimiento de los equipos serán dictados a personal de mantenimiento que deberán acreditar sólidos conocimientos de neumática, electricidad, autómatas programables y sistemas informáticos (Windows 98, XP, etc)

-D&D Automación SRL garantiza el suministro de los repuestos básicos de dichos equipos, así como a brindar soporte técnico y a brindar el cumplimiento de la garantía.



Términos, Condiciones y garantías

Sistemas Informáticos

D&D Automación SRL solicita ciertos requerimientos técnicos para los sistemas informáticos que irán conectados a los equipos D&D. Estos sistemas informáticos deberán cumplir estos requerimientos para el correcto funcionamiento de los sistemas.

-Computadoras personales IBM PC compatibles

-Procesador Pentium 4, Xeon, CoreDuo, AMD Athlon de 1,5 Ghz de velocidad de clock

mínima

-2 GB Ram de memoria

-Disco rígido con una capacidad de 20GB libre

-Sistema operativo Windows 2000, XP, XP Professional

-Unidad de CD Rom

-Mouse

-Monitor de 17" (recomendado)

-Placa de red Ethernet (si es requerida por sistema UMS)

-Sistemas informáticos de software empresarial (similar SAP u otros) libres de contraseñas y de restricciones de acceso, caso contrario los sistemas D&D UMS y otros deberán instalarse en equipos PC stand-alone de monitoreo continuo (separados de la red).

-Los sistemas D&D de supervisión UMS permiten el envío de e-mail a determinadas casillas de correo (Soporte Técnico, Mantenimiento de Planta, Gerencia Operativa) ante la detección de eventos inusuales en la operación de Planta. Por lo tanto la PC en que sea instalada el sistema UMS deberá tener acceso a una red con correo electrónico, o acceso a Internet para poder ser diagnosticada en forma remota por los módulos RAU

D&D cobrará los viáticos y la visita técnica, en caso que los desperfectos de los sistemas sean ajenos a nuestra empresa.



Términos, Condiciones y garantías

Anticipos de dinero y/o transferencias bancarias en operaciones locales o de exportación

D&D Automación SRL se compromete a la fabricación y entrega de los equipos en fecha, **siempre y cuando las fechas pactadas para la entrega de los anticipos monetarios erogados por el cliente, se cumplan en tiempo y forma. Según lo pactado en las etapas de presupuesto previas del proyecto y la aceptación de ambas partes.**

Anticipos que será erogados por el cliente mediante la entrega de cheques diferidos, órdenes de pago o transferencias bancarias electrónicas, o mediante documentos L/C de exportación, según corresponda en cada caso.

Caso contrario D&D Automación SRL no se responsabiliza por los retrasos en la entrega de la provisión que serían causados por la falta de cumplimiento en los compromisos de pago (en concepto de anticipos de obra).



Terms, Conditions and guarantees

Warranty

All the equipment designed and manufactured by D&D Automacion SRL are covered by a warranty period of 12 months from installation date, and 18 months from delivery date. These conditions stand for local or foreign customers.

The following conditions must be considered by the customer:

The warranty is limited to the supply of defective parts under normal use, with the condition that the maintenance tasks are performed on a regular basis and correctly done.

All the parts to be changed under normal wearing conditions, during the warranty period, are not included in the service of warranty, this applies also for consumables.

The company will not recognize equipment and/or components damaged by unstable electrical networks, caused by defective electrical supply networks, electrical storms phenomena, lightnings, etc, etc.

D & D Automation SRL is not responsible for the damage caused by these natural phenomena. A necessary protection must be provided by the customer, in addition to those already provided by D & D Automation SRL on their equipments.

The warranty will not be recognized by lack of maintenance in the equipment installed by D&D. Or if, new installation or existence of third party equipment interferes with the correct working conditions of our equipment.

D & D Automation SRL always will advise and suggest the customer with the optimal purchase or decision.

D & D Automation SRL will not be responsible for the performance of the equipments sold to the customer if there exist problems foreign to our company. Problems with union trade of workers, disruption of production, not qualified personnel, malfunctions in equipments from third parties, and so on. Not accepting this manner, about claims by malfunction.

Assembly

The assembly can be entirely done by D & D Automacion SRL or in certain opportunities D & D Automacion SRL and Customer may agree to work together to complete the full assembly.

D & D Automation SRL oversee the assembly, directing the technical staff at the plant. D & D Automacion SRL previously will quote the work and will request the requirements that this/these person/s must fill in what refers to technical knowledge.



Terms, Conditions and guarantees

Training

D & D Automacion SRL will provide training for plant personnel, usually offered with the provision of the equipment sold.

D & D Automacion SRL dictate the operation courses, on theoretical and practical classes. The courses of equipment maintenance will be issued to maintenance personnel, who must certify, solid knowledge of pneumatic, electric, programmable logic controllers and IT systems (Windows 98, XP, etc.)

D & D Automacion SRL guarantees the supply of spare parts for the equipment as well as to provide technical support and provide fulfillment of the warranty.

IT Systems

D & D Automacion SRL requires certain technical specifications for computer systems connected to D&D equipments. These IT systems must meet these requirements for the proper functioning of property software.

IBM PC compatible personal computers.

Pentium 4, Xeon, CoreDuo, AMD Athlon with a minimum of 1.5 GHz clock speed

2 GB Ram memory recommended.

Hard disk with a free capacity of 20 GB.

Operating system: Windows 2000, XP, XP Professional.

CD ROM drive.

Mouse.

17" monitor (recommended).

Ethernet built in port or card.

If the PC system has a license of a business oriented computer system installed (SAP or similar) must be free of access passwords or free of access restrictions. Or D&D UMS software must be installed in stand-alone PC for continuous monitoring (separate from the network).

D&D supervision systems allows the sending of e-mail logs to specific mailboxes (Technical support, Plant Maintenance, Operations Management) with the detection of unusual events or ERROR alarms during the operation of the plant. Therefore the PC with the UMS system installed, should have access to a broadband or ADSL network connection with e-mail and/or Internet access in order to be diagnosed remotely by the RAU module.

If there exists malfunctions with IT systems, not provided by D&D, the company will not recognize the warranty. So the customer must pay for the repair of the components of the system.



Terms, Conditions and guarantees

Money advances, bank transfers in local or foreign markets

D&D Automacion SRL is committed to manufacture and deliver the equipment on schedule, **with the agreed dates for money advances, done by the customer on time. According to the agreement based on the last quotation and the final acceptance of both parts (customer/vendor).**

Money advances will be issued to D&D bank account via electronic transfer.
For foreign customers with operations above USD/EUR/GBP 25,000.- a letter of credit (L/C document) irrevocable with certain conditions will be the document that guarantees payment and fulfillment of the order, between the parts.

D&D Automacion SRL is not responsible for delays in delivery time of the goods, caused by lack of compliance in the commitment of money advance payments.

End of file